



Ubytovací řád
Hotel Lotrinský ****
Dlouhá 1177/69, 691 06 Velké Pavlovice

společnosti S.M.K., a.s. , IČ 49432036, se sídlem Skalní mlýn 96, 678 01 Blansko

Vítejte v Hotelu Lotrinský****!

Abychom zajistili příjemný pobyt pro všechny naše i Vaše hosty, prosíme vás, abyste se seznámili s následujícími pravidly a pokyny.

1. Přihlášení a odhlášení

- **Přihlášení:** Příjezd hostů je možný od 15:00 hodin. Upozorňujeme, že pokoje jsou k dispozici po této hodině, pokud není domluvené jinak.
- **Odhlášení:** Pokoj je nutné uvolnit do 10:00 hodin. Případné prodloužení pobytu je nutné dohodnout s recepcí hotelu.
- **Poplatek:** Za nedodržení časů check-inu a check-out se účtuje **poplatek 300 Kč/pokoj**.

2. Ceny a platby

- Ceny uvedené na webových stránkách a v nabídce jsou konečné, včetně DPH.
- Hotel přijímá platby hotovostí, platebními kartami, bankovním převodem a fakturou.

3. Chování hostů

- V hotelu je mezi 22:00 a 06:00 hodinou zakázáno rušit klid ostatních hostů hlučnými činnostmi.
- Hosté jsou povinni respektovat klid a pohodlí ostatních hostů.
- Přísný zákaz kouření v pokojích a veřejných prostorách hotelu. K dispozici jsou vyhrazená místa.
- Zvířata jsou v hotelu přísně zakázána. **Nedodržení je penalizováno 300 – 1 500 Kč.**

4. Bezpečnost a majetek

- Hotel nenese odpovědnost za cennosti a osobní věci hostů.
- V případě jakýchkoli problémů nebo požadavků ohledně bezpečnosti či technických závad nás neváhejte kontaktovat na recepci.
- Vstup do pokojů je povolen pouze hostům, kteří mají řádně zaregistrován pobyt a předložili platný OP nebo pas.

5. Údržba a úklid

- Úklid pokojů je prováděn denně. Pokud si úklid nepřejete, pověste na kliku dveří cedulku „Nerušit“.
- V případě potřeby dodatečných ručníků, hygienických potřeb nebo jiných služeb se obračejte na recepci.
- Při velkém znečištění pokoje (např. politá stěna/ nábytek atd....) je účtován **poplatek za extra úklid v rozmezí 500 Kč – 2 000 Kč.**

6. Vybavení pokojů a hotelu

- Hosté jsou povinni se chovat šetrně k vybavení hotelu a hotelového pokoje.
- V hotelu a venkovních prostorách je přísný zákaz provádět změny a manipulovat s nábytkem, pokud není domluveno jinak. **Nedodržení je penalizováno 1 500Kč – 2 000 Kč.**
- Jakékoliv poškození vybavení hotelu je host povinen uhradit v plné výši. Poškození je třeba okamžitě nahlásit na recepci.

7. Stravování

- Snídaně jsou podávány od 07:30 do 10:00 hodin v hotelové restauraci.
- Hotelová restaurace je otevřená od 11:00 – 22:00 hodin. Mimo sezónu se otvírací doba liší. Veškeré informace o restauraci Vám budou poskytnuty při check-inu.
- Předem informujte recepci a restauraci o dietních potřebách a preferencích.

8. Parkování

- Parkování je k dispozici pro hosty hotelu na určených parkovacích místech před hotelem.
- Hotel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození vozidla.

9. Odpovědnost za chování

- Hosté jsou odpovědní za své chování v hotelu a za jakékoli škody způsobené hotelu nebo ostatním hostům.
- V případě hrubého porušení pravidel si hotel vyhrazuje právo ukončit pobyt hosta bez nároku na vrácení peněz.

10. Reklamace a stížnosti

- V případě stížností nebo reklamací se prosím obraťte na recepci nebo manažera hotelu.

Děkujeme vám za pochopení a přejeme příjemný pobyt v Hotelu Lotrinský****!